

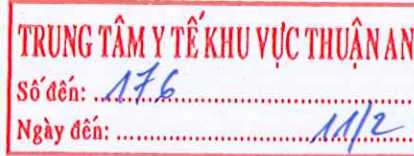
ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2034 /SYT-KTPC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 02 năm 2026

V/v tăng cường công tác đảm
bảo an ninh trật tự và xử lý tình
trạng “cò” khám, chữa bệnh



Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (Sở Y tế) nhận được thông tin phản ánh của người dân về hành vi “cò” trước cổng bệnh viện, dẫn dụ người bệnh đến các cơ sở bên ngoài để khám chữa bệnh nhằm trục lợi. Cụ thể, thông tin phản ánh của người dân về “hành vi cò mồi xe ôm xảy ra tại cổng bệnh viện Từ Dũ, có dấu hiệu mạo danh bác sĩ trưởng khoa bệnh viện Từ Dũ, nhằm trục lợi”.

Nhằm tăng cường công tác đảm bảo an ninh, trật tự tại đơn vị và xử lý tình trạng “cò” bệnh viện, Sở Y tế chỉ đạo Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc như sau:

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân cảnh giác các đối tượng “cò” khi đến khám chữa bệnh tại bệnh viện bằng nhiều hình thức như: phát loa thông báo, dán bảng hướng dẫn trước cổng bệnh viện,...

- Đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký khám bệnh, cải tiến quy trình khám chữa bệnh nhằm tạo thuận lợi cho người dân đến khám chữa bệnh.

- Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực, nghiệp vụ cho lực lượng bảo vệ và chủ động phối hợp với chính quyền địa phương trong việc xử lý tình trạng “cò bệnh viện”, tình trạng lấn chiếm, buôn bán trước cổng bệnh viện; tăng cường chế độ trực, ngăn chặn kịp thời các hành vi đe dọa tấn công nhân viên y tế và người dân đến khám chữa bệnh tại bệnh viện.

- Quán triệt đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động cam kết không liên hệ với “cò” khám, chữa bệnh và cương quyết xử lý nghiêm nếu phát hiện cá nhân có liên quan đến “cò”; lắp đặt thêm camera giám sát trước cổng bệnh viện, tại khu vực tiếp nhận, khu khám bệnh để có cơ sở giám sát, xem xét và xử lý khi có vụ việc xảy ra.

- Phối hợp chặt chẽ với các lực lượng công an địa phương để chủ động xây dựng kế hoạch và hướng dẫn cụ thể về các phương án phòng, chống trộm cắp, các đối tượng cò mồi, lừa đảo trong bệnh viện... làm mất an ninh, trật tự bệnh viện.

Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung trên nhằm đảm bảo an toàn cho người bệnh khi đến thực hiện các dịch vụ khám chữa bệnh tại bệnh viện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, đề nghị các đơn vị liên hệ Phòng Kiểm tra – Pháp chế, Sở Y tế để được hỗ trợ kịp thời.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc SYT;
- Lưu: VT, KTPC
- (PTP-NTNS,04b)

